

当社は、お客さま本位の業務運営を行う上で、その水準および進捗度を検証するために、

下記の通り K P I（主要業績評価指標）を設定いたします。

2023 年度主要業績評価指標（2022 年度末結果）

1. 募集総合満足度：9.0pt（8.8pt）
2. 新モデル手続率：90.0%（76.9%）
3. 自動車保険 28 日前更改手続率：90.0%（89.0%）
4. 自動車保険ご契約継続率：98.0%（97.6%）