

## お客様本位の業務運営

### 1. お客様に最高の安心とコンサルティングをご案内する。

という経営理念に基づき、お客様の目線でお客さまに合った保険のご提案をいたします。

### 2. お客様からのお申し出等により、契約内容変更などがあつた際には、 受付記録に全て記入し、

進行状況を確認し、後日のお問い合わせにもスムーズなご対応が出来るよう準備しています。

### 3. 日々のお客さまの声以外にも、損害保険会社が行っているお客さまアンケートも参考にし、常に最

良のご対応が出来るように日々改善を行っています。

### 4. 様々な保険を取り扱うプロだからこそ、お客様の立場に立ち、必要な保障をしっかりとご案内させ

ていただき、お客さまのご意向に合った商品をご提案し、最高の安心をご提供させていただきます。

### 5. お客様に最良の情報提供が出来るように、社内外の研修を必須としております。更にお客さまに

ワンランク上のご安心をご提供するために、弊社顧問弁護士への無料相談なども行っております。